



การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ส่วนที่ ๑

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อมูลสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

☐ ผ่านการประเมินในระดับผ่านดีเยี่ยม ๙๗.๔๒ คะแนน อยู่ในลำดับที่ ๕ ของหน่วยงานประเภทสถาบันอุดมศึกษา

☐ วิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๙๖ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงในประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาและเจ้าหน้าที่มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ด้านการใช้งบประมาณ

ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๒๕ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงด้านการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์การเบิกจ่ายเป็นเท็จ

ด้านการใช้อำนาจ

ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๐ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต และมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๙๒ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงกรณียังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้คะแนน ๙๙.๑๖ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงในประเด็นการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหาร และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ยังต้องปรับปรุงในประเด็นการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ได้คะแนน ๙๘.๖๘ ระดับดีเยี่ยม

ยังต้องปรับปรุงในประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ทราบอย่างชัดเจน

ด้านปรับปรุงการทำงาน

ยังต้องปรับปรุงในประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานและการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ได้คะแนน ๙๐.๐๐ ระดับดีเยี่ยม

ยังไม่พบข้อมูลในประเด็นใดที่ต้องปรับปรุง

ด้านการป้องกันการทุจริต

ได้คะแนน ๑๐๐ ระดับดีเยี่ยม

ยังไม่พบข้อมูลในประเด็นใดที่ต้องปรับปรุง

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนามหาวิทยาลัย

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน/การให้บริการ	<u>ด้านการปฏิบัติหน้าที่</u> ปรับปรุงในประเด็นเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และเจ้าหน้าที่มีการ เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม	ประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่กลุ่ม เป้าหมาย จากทุกส่วนงาน จำนวน ๙๐ คน เพื่อ จัดทำคู่มือการปฏิบัติ งาน/การให้บริการ	มกราคม ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย
สร้างความรู้ความตระหนักแก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการเงิน และบุคลากร	<u>ด้านการใช้งบประมาณ</u> ปรับปรุงด้านการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ	ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย งบประมาณทุกส่วนงาน	ธันวาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประชุมสัมมนามอบนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงการทุจริตแก่ผู้บริหารทุกระดับ	<u>ด้านการใช้อำนาจ</u> ปรับปรุงกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริต และมีการให้หรือ รับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	มอบนโยบายและแนวปฏิบัติแก่ ผู้บริหารในที่ประชุม ก.บ.ม. ให้หลีกเลี่ยงการสั่งการให้กระทำ ทุจริตหรือการรับสินบน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย
จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	<u>ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ</u> ปรับปรุงกรณียังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัยไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง	ประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ทุก ส่วนงานจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นแนว ปฏิบัติเดียวกัน	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย
สร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตแก่ผู้บริหารทุกระดับ	<u>ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต</u> ปรับปรุงในประเด็นการให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหาร และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ของหน่วยงาน	จัดอบรมสร้างความตระหนักในการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางวินัยและ จริยธรรมให้แก่บุคลากร/ผู้บริหาร เพื่อป้องกันการทุจริต	มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย

สร้างความรู้ความเข้าใจด้านจิต สาธารณะในการให้บริการแก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการให้บริการ	<u>ด้านคุณภาพการดำเนินงาน</u> ปรับปรุงในประเด็นการให้บริการให้ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และ การปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเท่า เทียมกัน	จัดสัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจาก ทุกส่วนงานเพื่อสร้างจิตสาธารณะ การให้บริการ	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย
เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ให้ประชาชนได้เข้าถึงได้โดยง่าย และสะดวก	<u>ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> ปรับปรุงในประเด็นช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย แล การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้ทราบอย่างชัดเจน	แจ้งผู้เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมใน ทุกภาคส่วนส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	พฤศจิกายน ๒๕๖๙	กองกลาง ศูนย์สื่อสารองค์กร
เพิ่มช่องทางและโอกาสการมีส่วน ร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย/ ส่วนงาน	<u>ด้านปรับปรุงการทำงาน</u> ปรับปรุงในประเด็นการเปิดโอกาสใ บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในกา ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงา และการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน	แจ้งส่วนงานสำรวจกิจกรรมที่ควร เพิ่มช่องทางและโอกาสใ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมและ รายงานให้มหาวิทยาลัยทราบ	มกราคม ๒๕๖๙	สำนักงานกฎหมาย

เพิ่มช่องทางและข้อมูลที่ต้องเปิดเผยให้ประชาชนได้เข้าถึง	<u>ด้านการเปิดเผยข้อมูล</u> ไม่พบข้อมูลจากผลการประเมินให้ต้องปรับปรุง แต่ยังคงเพิ่มช่องทางและการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ	ปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และเว็บไซต์ของส่วนงานโดยเพิ่มข้อมูลที่ต้องเปิดเผยให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงให้มากขึ้น	ธันวาคม ๒๕๖๘	กองกลาง
จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความตระหนักในการป้องกันการทุจริต	<u>ด้านการป้องกันการทุจริต</u> ไม่พบข้อมูลจากผลการประเมินให้ต้องปรับปรุง แต่ยังคงเพิ่มมาตรการป้องกันการทุจริตให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น	จัดกิจกรรมอบรมด้านวินัย จริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตในทุกวิทยาเขต/ส่วนงาน	มกราคม ๒๕๖๘ - พฤษภาคม ๒๕๖๘	สำนักงานกฎหมาย