



แนวปฏิบัติการจัดการ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

## ๑. ข้อมูลประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- ๑.๑ ชื่อ - สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน
- ๑.๒ พฤติการณ์การกระทำอันเป็นมูลกล่าวหาว่าผู้ถูกร้องเรียนกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑.๓ ช่วงเวลาที่ผู้ถูกร้องเรียนกระทำความผิดหรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๒. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ผู้ร้องเรียนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจนเพื่อความสะดวกในการติดต่อผู้ร้องและการแจ้งผลการร้องเรียน โดยมีช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ หรือวิทยาเขตปัตตานี วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี วิทยาเขตภูเก็ตและวิทยาเขตตรัง

๒.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เลขที่ ๑๕ ถ.กาญจนวนิชย์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐”

๒.๓ ส่ง e-mail ถึง ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี ([gen-affairs@group.psu.ac.th](mailto:gen-affairs@group.psu.ac.th))

๒.๔ กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริเวณชั้น ๑ สำนักงานอธิการบดี

๒.๕ ยื่นเรื่องถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย หรือนายกสภามหาวิทยาลัยโดยตรง

## ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๑ นายกสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเรื่องไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นแล้ว ถ้าเป็นกรณีมีมูลกล่าวหาว่ามีเจ้าหน้าที่ผู้ใดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้เสนออธิการบดีเพื่อส่งเรื่องให้สำนักงานกฎหมายพิจารณาดำเนินการ กรณีตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูลให้เสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการพิจารณา

๓.๓ สำนักงานกฎหมายเสนออธิการบดี เพื่อสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีปรากฏพยานหลักฐานให้รับฟังเป็นที่ยอมรับเชื่อได้ว่าเป็นกรณีมีมูลกล่าวหาว่าการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้เสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

- คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการทางวินัย
- คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่
- ดำเนินคดี

๓.๔ แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

#### ๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

๔.๑ สำนักงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๔.๒ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย อธิการบดี เป็นที่ปรึกษา รองอธิการบดีฝ่ายกฎหมายและบริการวิชาการ เป็นประธานกรรมการ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกฎหมาย เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการกองบริหารและทรัพยากรบุคคล เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑ นายกสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย ส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ภายใน ๗ วันทำการนับแต่ได้รับเรื่อง)

๕.๒ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น (ภายใน ๗ วันทำการนับแต่ได้รับเรื่อง)

๕.๓ กรณีคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเห็นว่า มีมูลกล่าวหาว่ามีเจ้าหน้าที่ ผู้ใดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้เสนออธิการบดีเพื่อส่งเรื่องให้สำนักงานกฎหมายพิจารณาดำเนินการ (ภายใน ๗ วันทำการนับแต่ได้รับทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง)

๕.๔ กรณีคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีมูลให้เสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาสั่งการ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการพิจารณา (ภายใน ๗ วันทำการนับแต่ได้รับทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง)

๕.๕ สำนักงานกฎหมายเสนออธิการบดีเพื่อสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีปรากฏพยานหลักฐาน ให้รับฟังเป็นที่เชื่อได้ว่าเป็นมีมูลกล่าวหาว่าเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้เสนออธิการบดี(ภายใน ๗ วันทำการนับแต่ได้รับทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง) เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

- คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการทางวินัย
- คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่
- ดำเนินคดี

๕.๕ แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ (ภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และภายใน ๑๕ วันนับแต่ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น)

แนวปฏิบัติ/ขั้นตอน  
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

